



Sika integriert 25 Unternehmen in fünf Jahren mit SASE Lösung von Open Systems

DIE HERAUSFORDERUNG

- Sichere, stabile Netzwerke für ein weltweit tätiges, wachsendes Unternehmen
- Schnelle, effiziente Integration neu akquirierter Unternehmen
- Bereitstellung zuverlässiger Services, hohe Netzwerkqualität und -leistung

DIE LÖSUNG

- Open Systems Secure SD-WAN ersetzt ausgediente MPLS
- Open Systems NOC als zentrale Anlaufstelle für Operations, Sicherheit und Management des globalen WANs
- Weltweit definierte Leistungsstufen für die Bandbreiten und Verfügbarkeit der Netzwerke

DAS RESULTAT

- Auf Basis flexibler Anbindung ist Sika dort, wo ihre Kunden sie brauchen
- Effizientere Zusammenarbeit der Unternehmensgruppen
- Reibungslose Integration akquirierter Unternehmen unterstützt Wachstum und bietet Chancen

Das Unternehmen

Sika ist ein Unternehmen für Spezialchemikalien mit Niederlassungen in 100+ Ländern und mehr als 300 Fabriken weltweit. Sika beschäftigt über 25'000 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2019 einen Umsatz von CHF 8.1 Milliarden. Das schnell wachsende Unternehmen hat allein in den vergangenen fünf Jahren 25 Firmenübernahmen abgeschlossen.

EINE ERFOLGSBEZIEHUNG

Sika setzt beim Schutz ihrer weltweiten Netzwerke bereits seit 2004 auf Open Systems. Die auf Kundenerfolge ausgerichteten Werte und Prinzipien der beiden Unternehmen ergänzen einander optimal. «Sika hat in all diesen Jahren gute Erfahrungen mit Open Systems gemacht», unterstreicht Jürg Siegenthaler, Team Head Network and Server bei Sika. «Gerade in unserer Wachstumsphase konnten wir immer auf sie bauen. Open Systems Stärke liegt darin, dass sie auf unsere Bedürfnisse eingehen und ihren Service darauf basierend weiterentwickeln und uns im Gegenzug dabei unterstützen, für unsere Kunden da zu sein.»

Sika hat sich von Anfang an das Ziel gesetzt, Komplexität und Risiken zu verringern und gleichzeitig die Qualität der globalen Netzwerkintegration zu steigern. Open Systems ist als einziger Anbieter in der Lage, die weltweiten Netzwerkanforderungen von Sika zu erfüllen – auch in Ländern und an Standorten, die sich für Mitbewerber als grosse Herausforderung erweisen. Die vollständig verwaltete SASE Lösung von Open Systems, die auch Secure SD-WAN umfasst, unterstützt die heterogenen lokalen Netzwerke von Sika. Die Lösung führt die unterschiedlichen ISPs und Kommunikationslinks zu einem globalen WAN zusammen. Unterstützt wird das ganze durch das globale Network Operations Center (NOC) von Open Systems, bei Kunden bekannt als Mission Control.

KUNDEN STORY

«Die Verfügbarkeit des Netzwerks, die Open Systems liefert, ist aufgrund des Netzwerkdesigns sehr zuverlässig», sagt Siegenthaler. «Sie bauen mit zwei – und mitunter sogar mehr – ISPs eine robuste Infrastruktur auf. Die hohe Wartungsfreundlichkeit wird von unseren internen Kunden überaus geschätzt.»

SERVICEINTEGRATION: SASE NOCH BEVOR SASE EIN TREND WAR

Gartner-Analysten prägten den Begriff SASE, Secure Access Service Edge, im August 2019 und beschrieben damit ein Netzwerk, das Netzwerkfunktionen und Sicherheit in einer Plattform zusammenführt. Tatsache ist, dass Open Systems bereits seit vielen Jahren eine solche Plattform anbietet, lange bevor das Konzept von Gartner einen griffigen Namen bekam.

Die SASE Lösung von Open Systems ist umfassend, adaptiv und zukunftsicher. Mit einer einzigen Plattform kann Sika die Komplexität verringern, die Flexibilität steigern und Abläufe verbessern. Dabei umfasst diese Plattform ein cloudbasiertes Kern-Netzwerk, vollständig integrierte Security-Funktionen, starke Automatisierung und 24x7-Experten-Support.

«Die Integration all dieser Services ist für uns sehr wichtig», betont Siegenthaler. «Andere Anbieter setzen darauf, dass erstklassige Lösungen, vor allem Security-Lösungen, von verschiedenen Herstellern gekauft werden müssen und diese anschliessend zusammengeführt werden. Der Vorteil von Open Systems: Sie integrieren die verschiedenen Lösungen direkt für uns.»

Sicherheit hat in allen Geschäftsbereichen von Sika eine zentrale Bedeutung. Open Systems erfüllt diese Anforderung mit einer umfassenden Securityplattform, einschliesslich Firewall, Secure Email Gateway, Secure Web Gateway, DNS Filter, Unified Threat Protection, Network Detection and Response (NDR) und Endpoint Detection and Response (EDR). Die eingesetzten Technologien bestehen aus selbst entwickelter sowie kommerzieller Software und decken das gesamte globale Netzwerk ab.

OPEN SYSTEMS UNTERSTÜTZT WACHSTUMSSTRATEGIE DER SIKA

Nach der Akquise neuer Unternehmen erfolgt die Integration in das globale Netzwerk von Sika reibungslos. Jedes akqui-

rierte Unternehmen verfügt über ein eigenes Legacynetzwerk, das während des mehrstufigen Migrationsprozesses aufrechterhalten werden muss.

«Mit den Firewall-Funktionen unseres Security Gateways können wir das Netzwerk des akquirierten Unternehmens segmentieren, bis es ebenso gut abgesichert ist wie die Netzwerke der Sika Group», erklärt Siegenthaler. «Wir erstellen sogenannte Transfer-Netzwerke, um beide Netzwerke miteinander zu verbinden. Im ersten Schritt öffnen wir nur bestimmte Ports und nutzen unsere Firewall, um die Verbindungen vom Legacynetzwerk zum Sika-Netzwerk abzusichern. Mit zunehmender Sicherheit des Legacynetzwerks öffnen wir schrittweise die Verbindung mit unserem Netzwerk und können die akquirierten Unternehmen so unkompliziert in unser IT-Umfeld integrieren.»

Bei anderen Netzwerkanbietern ist der Support für solche herausfordernden globalen Projekte häufig mit Problemen verbunden. Der von Open Systems angebotene Support ist für Sika hingegen eines der Highlights dieser Zusammenarbeit. «Über Mission Control haben wir direkten Zugang zu hochrangigen Open Systems Ingenieuren», berichtet Siegenthaler. «Ich habe bereits mit anderen global tätigen Service Providern zusammengearbeitet und hatte bei Fragen meist zuerst Supportmitarbeiter der ersten Stufe am Telefon, die lediglich das Problem an das richtige Team weiterleiten können, was weitere Wartezeiten verursacht. Bei Open Systems nimmt direkt ein Level 3-Techniker das Gespräch an und kann das Problem sofort beheben. Das macht Open Systems so besonders.»

VORFREUDE AUF DIE NÄCHSTEN FÜNF JAHRE

Im März 2020 verlängerte Sika den Vertrag für die Open Systems SASE Lösung um weitere fünf Jahre. Zudem ist Open Systems jetzt der Exklusiv-Anbieter für Secure SD-WAN bei Sika. Open Systems ist damit global für die Vernetzung von bis zu 500 Standorten und 25'000 Mitarbeiter verantwortlich.

«Wir fühlen uns bei Open Systems jetzt und für die Zukunft in guten Händen und freuen uns auf eine produktive Partnerschaft von mindestens fünf weiteren Jahren», fasst Siegenthaler zusammen.



Open Systems ist Pionier im Bereich Secure Access Service Edge (SASE) und ermöglicht Unternehmen Netzverbindungen intern, zur Cloud und zum Rest der Welt herzustellen. Mittels Cloud-Architektur, Secure Service Edge, hybrid Cloud-Support, 24x7 Betrieb von Level-3 Ingenieuren und Predictive Analytics bietet SASE von Open Systems eine Komplettlösung für Netzwerk- und IT-Sicherheit.